



BIEN DEMARRER AVEC GERARD

FAQ de lancement pour les Clubs

Quel mail dois-je attendre ?

Un message dont l'objet est « GERARD - Activation de votre accès Club ».

Le lien d'activation reste-t-il valable indéfiniment ?

Non. Sa durée de validité est limitée. La durée exacte sera indiquée dans le message d'activation au lancement.

Je ne trouve pas le mail d'activation.

Vérifiez d'abord le dossier Courrier indésirable / Spam. En cas de problème persistant d'accès, utilisez l'adresse de secours GERARD.

Le Président doit-il gérer lui-même les licences ?

Non. Après activation, il pourra déléguer la gestion des licences à un ou plusieurs dirigeants ou responsables directement depuis son espace.

Peut-on partager un même compte ?

Non. Les accès sont personnels afin de respecter les droits et de conserver une traçabilité claire.

J'ai une question sur une licence ou une commande.

Utilisez la messagerie intégrée GERARD dans le dossier concerné. C'est le canal normal Club-District.

Quand utiliser gerard.district04.05@gmail.com ?

Principalement lorsqu'un problème vous empêche d'accéder à GERARD ou de l'utiliser normalement.

Quand utiliser district0405@gmail.com ?

Pour les autres sujets généraux concernant le District.

Les contacts téléphoniques changent-ils ?

Non. Les contacts téléphoniques habituels restent inchangés.

Que fait GERARD pour éviter les erreurs ?

Il applique des droits selon les profils, cloisonne les Clubs, suit les états des dossiers, conserve l'historique et intègre différentes protections dans les parcours.

GERARD ne servira-t-il qu'aux licences ?

Non. Les licences sont la première grande étape. Qualificatifs & inscriptions, Concours & résultats, Appels de fonds, Frais & remboursements et d'autres dossiers sont prévus progressivement.

CONTACTS GERARD - REGLE SIMPLE

Dossier présent dans GERARD -> utilisez la messagerie intégrée GERARD.

Problème d'accès ou d'utilisation de GERARD -> gerard.district04.05@gmail.com

Autre sujet concernant le District -> district0405@gmail.com

Téléphone -> les contacts téléphoniques habituels restent inchangés.

BESOIN D'AIDE ? VOS CONTACTS



Pour les licences et l'utilisation de GERARD
(assistance / problème d'accès uniquement)
gerard.district04.05@gmail.com



Pour les autres sujets concernant le District
district0405@gmail.com



Par téléphone
Vos contacts téléphoniques habituels
restent inchangés.



UNE COMMUNICATION SIMPLE ET EFFICACE

Un dossier GERARD → un échange dans GERARD.
L'historique est conservé, le contexte est retrouvé,
les réponses sont plus rapides.